

Генеральный директор ООО «МЕДИЦИНСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ» ОНА  
\_\_\_\_\_ Н.А.Цегалко  
«09» января 2019 г



Главный врач ООО «МЕДИЦИНСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ» ОНА  
\_\_\_\_\_ Е.В. Кобелева  
«09» января 2019 г

## **Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «МЕДИЦИНСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ» ОНА»**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок и определяет условия предоставления **ООО «МЕДИЦИНСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ» ОНА»** (далее - Клиника) гражданам платных медицинских услуг и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Клиники.

1.2. Положение разработано на основании:

Конституции Российской Федерации;

Гражданского кодекса Российской Федерации;

Устава Клиники;

Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от мая 2017 г. М 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»

### **2. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

2.2. Предоставление медицинских услуг населению осуществляется на основании Лицензии № ЛО-78-01-009061 выдана 07 августа 2018 г. комитетом по здравоохранению при правительстве Санкт-Петербурга.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются потребителям (заказчикам) по месту нахождения Клиники: г. Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, д.110, литер Б, пом.8 Н, ,190013

**Санкт-Петербургский филиал ООО «МО «Она»**

ул. Рижская, д.12, г.Санкт-Петербург,

**Карельский филиал ООО «МО «Она»**

ул. Кирова, д.40, г. Петрозаводск, Республика Карелия

2.3. Полную и достоверную информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах, в уголке потребителя, который находится в зоне ресепшн в свободном доступе, на сайте клиники в сети Интернет, а также у администраторов клиники.

2.4. Платные медицинские услуги населению оказываются за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования при оказании медицинской помощи.

2.5. Без добровольного согласия потребителя исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.6. При оказании платной медицинской услуги должны заполняться все необходимые формы медицинской документации, регламентированные законодательством РФ.

2.7. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.8. Все споры, возникшие в рамках заключенного договора, решаются в соответствии с действующим законодательством.

### **3. Информация об исполнителе и медицинских услугах.**

3.1. Информацию об исполнителе и оказываемых медицинских услугах клиника представляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" – [www.ona-clinic.ru](http://www.ona-clinic.ru), а также на информационных стендах (стойках), папках потребителя. Информация, содержит следующие сведения:

- наименование организации;
- место нахождения Клиники;
- документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- режим работы клиники;
- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего её органа;
- перечень платных услуг с указанием их цен (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- медицинские работники, участвующие в оказании платных медицинских услуг, уровень их образования и их квалификацию;
- права, обязанности, ответственность потребителя платных услуг и Клиники;
- телефоны администрации Клиники и лиц, ответственных за координацию деятельности Клиники по предоставлению платных медицинских услуг.

3.2. Клиника, предоставляя платные медицинские услуги, имеет утвержденные приказом генерального директора:

- настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг;
- прейскурант платных услуг;
- типовой договор об оказании платных услуг
- форму добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство
- форму отказа от медицинского вмешательства

3.3. По требованию потребителя (его законного представителя), либо заказчика Клиника предоставляет для ознакомления следующие документы:

- Заверенную копию Устава Клиники;
- Заверенную копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и клинические рекомендации по заболеваниям;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **4. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.**

4.1. Потребитель, желающий получить платные медицинские услуги, знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) Клиники, либо папках потребителя на стойке ресепшн, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Клинике, утвержденным Прейскурантом Клиники и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается в Клинику к администратору для оформления необходимых документов.

В зоне ресепшн потребителю оформляется медицинская карта амбулаторного больного, договор на оказание платных медицинских услуг и их оплаты, согласие на обработку персональных данных. В амбулаторную карту вкладывается Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Один экземпляр договора вручается потребителю (его законному представителю). Администратор провожает потребителя в кабинет специалиста и передает амбулаторную карту пациента специалисту.

Врач после опроса потребителя знакомит потребителя (его законного представителя) с планируемым медицинским вмешательством и подписывает Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, Дополнительное соглашение к договору об оказании платных медицинских услуг, в котором указываются конкретные планируемые медицинские услуги и их стоимость. После этого, врач оказывает медицинскую услугу.

После оказания услуги, потребитель (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (его законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

После оказания медицинской услуги в Кассе Клиники принимаются денежные средства от потребителя (его законного представителя) и выдается чек контрольно-кассовой машины и квитанция с перечнем оплаченных медицинских услуг, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.

Врач-специалист, оказавший медицинские услуги, по окончании приема передает амбулаторные карты администратору зоны ресепшн. Амбулаторные карты архивируются в соответствии с принятым регламентом.

4.2. Перечень специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, с данными об их образовании и квалификации размещается на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а изготовленный на бумажном носителе - находится в зоне ресепшн в Уголке потребителя.

4.3. Клиника (исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.3. Предоставление платной медицинской помощи производится по предварительной записи на прием или консультацию специалиста.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. Клиника вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги.

4.8. Клиника после исполнения договора выдает потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9. Клиника (исполнитель) предоставляет потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.10. При оказании платных медицинских услуг организационно-методический отдел в соответствии с возложенными на него функциями ведет статистический учет, а бухгалтерия - бухгалтерский учет согласно установленным законодательством Российской Федерации требованиям к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг.**

5.1. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются при наличии:

заключенного договора между потребителем (его законным представителем), либо заказчиком и Клиникой.

согласия на обработку персональных данных;

информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, которое является неотъемлемой частью договора и хранится в амбулаторной карте или истории болезни пациента.

5.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (его законному представителю) предоставляется в доступной форме информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы

- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.3. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения, адрес места нахождения (места его государственной регистрации), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации и срок действия; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; реквизиты Клиники.

б) сведения о заказчике:

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (его законного представителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения, реквизиты заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.5. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме, подписывается генеральным директором или доверенным лицом, действующем на основании доверенности. Договоры размещаются в амбулаторной карте пациента.

Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, Клиника вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

## **6. Порядок оплаты платных медицинских услуг.**

6.1. Платные медицинские услуги оплачиваются потребителем (заказчиком) наличными денежными средствами в кассу Клиники, или путем перечисления безналичных денежных средств на лицевой счет Клиники.

6.2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - кассовый чек.

6.3. Платные медицинские услуги оказываются на условии постоплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным между Клиникой (исполнителем) и заказчиком (потребителем). При оказании комплексных медицинских услуг предусматривается внесение авансового платежа.

6.4. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

6.4.1. В случае если по причинам, не зависящим от Клиники и заказчика (потребителя), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с заказчика (потребителя) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

6.4.2. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения) путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства и подачи письменного заявления на имя главного врача или директора Клиники (исполнителя), договор расторгается, с потребителя (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

6.4.3. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги в течение 10 рабочих дней (заказчику-юридическому лицу - на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

6.4.4. В случае невозможности исполнения Клиникой (исполнителем) платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя (заказчика) после начала оказания ему услуг, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья (здоровья потребителя), в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении потребителем медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., договор расторгается, с потребителя (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги и понесенные Клиникой расходы.

6.5. В случае если по медицинским показаниям потребителю назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость рассчитывается, утверждается главным врачом и включается в прейскурант цен.

6.6. Суммарная стоимость оказанных услуг, может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям. Окончательная стоимость медицинских услуг отражается в дополнительном соглашении к договору.

6.7. Потребителю (Заказчику), оплатившему медицинские услуги, в порядке, установленном в Клинике, представляются все документы, необходимые для получения социального налогового вычета.

6.8. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора, заключенного между Клиникой и потребителем (заказчиком).

## **7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.**

7.1. Контроль организации и качества оказываемых Клиникой платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Российской Федерации, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий, а также другие уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

7.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Клиника несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам оказания платных услуг, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение потребителем его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма потребителя, а так же в случае, если потребитель не проинформировал Клинику о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Претензии и споры, возникающие при оказании Клиникой платных медицинских услуг, рассматриваются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

7.5. В случае несоблюдения Клиникой обязательств по срокам исполнения услуг потребитель (заказчик) вправе по своему выбору:

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«МЕДИЦИНСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «Она»**

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

Настоящее положение вступает в силу с «09» 01.2019г.